

Terms & Conditions of Pass Purchase (ENG, PL)

ATTENTION!!!

Online payment is possible throughout the whole event. Sale of tickets for cash only possible at the festival VENUE Online discount coupons are valid only until 05.02.2026

Before you continue please make sure you have read the “Terms and Conditions of PASS purchase” (below). While proceeding to on-line payment you agree to and accept the “[Event Regulations](#)”. Credit card transactions’ and e-transfers’ settlements are handled by Settlements Dotpay Center (*Centrum Rozliczeniowe Dotpay*).

By purchasing the ticket you agree with the following:

“I hereby declare that I am aware that the organiser and administrator of personal data is FUNDACJA EL SOL and I agree with Privacy Policy”

PASS RETURN

We have a 14-day return policy when purchasing a pass. After the 14th day from the date of purchase, we do not accept pass returns for any reason. This includes any accidents or emergencies. Passes can only be returned until 05.02.2026.

Multipasses (couple passes, registered as one pass for two people) purchased by one transaction can be returned only as the entire pass (of two people). Half or part of the pass cannot be returned.

Receipt of the wristband at the event office automatically blocks the possibility to return the pass.

The refund will be sent to the buyer’s account within 14 days from the refund request in the amount and currency of the purchase transaction according to the confirmation received from Dotpay Settlement Center after the purchase.

The organizer reserves the right to verify the dance role of the ticket purchaser, and the purchaser is required to send video files confirming the role in accordance with the purchased pass. In case of lack of the dance role proof, the organizer reserves the right to return the ticket without the purchaser's expressed will to return it.

OWNER CHANGE

The resale of passes and change of the name assigned to a pass, regardless of the reason, can only be done once until 05.02.2026 at the latest. A purchased pass cannot be re-sold to another person once again.

After changing the owner the 14-day return policy does not apply. The organizer does not act as an intermediary in the search for a new pass buyer, nor in the settlement between the seller and the buyer.

In order to change the name: The original owner of the pass shall send a notification of the change to: info@zoukfestival.pl by 05.02.2026 r. at the latest, stating the name and email address of the new owner. The ticket of the original owner will be canceled and a new ticket will be sent to the specified email address.

Title: Pass Reselling

Message:

Name and Surname of the previous participant:

email of the previous participant:

Pass type:

Name and surname of the new owner:

e-mail of the new owner:

Country & city:

Comments:

FREE PASSES AND SPECIAL OFFERS

Passes for the EVENT won in any kind of contest or received for FREE are not returnable, they cannot be transferred to another owner, changed for passes for other events or editions or exchanged for cash. We admit upgrades of such passes, according to the general terms & conditions.

Passes sold in SPECIAL OFFERS may be subject to separate rules of return, resale and exchange, detailed in terms & conditions to each offer.

E-TICKETS AND FESTIVAL WRISTBANDS

It is obligatory to bring your PERSONAL ETICKET with the QR code received directly after purchase and your ID confirming the data on the ticket to enter the event. A person without the ticket may be refused to enter the event.

It is the participant's responsibility to keep the purchased ticket saved on a mobile device or printed. In case of problems with finding the ticket you are advised to contact us immediately info@zoukfestival.pl but before sending notification checking all subfolders is recommended (SPAM folder included).

Wearing festival wristbands during the whole event is OBLIGATORY. It is forbidden to remove it or pass it to another person.

You are entitled to one wristband for the whole event. We exchange wristbands only if they get destroyed for some singular reasons. In that case you need to bring the destroyed wristband to the registration desk where we can exchange it for a new one. In other cases, a purchase of a new ticket will be necessary.

Please pay attention if the grip is not too tight or too loose as it cannot be stated later as a reason for complaint.

OTHER INFO

Please note that during the event filming and photographing will take place that may include images of individual participants. By taking part in the event, the participants agree to the publication of materials by the organizer or sponsor of the event, which may include their image for documentation, reporting, promotional or advertising purposes.

The organizer reserves the right to introduce changes to the programme of the event. The changes may refer to the localization, workshop schedule and list of invited artists.

The organizer reserves the right to cancel the festival if it is necessary or if it is not possible to organize the event safely.

The organizer reserves the right to remove a participant who does not comply with sanitary requirements or will disturb the peace during the course of the event.

When purchasing a ticket, the participant declares to give true data.

WARUNKI ZAKUPU BILETÓW

UWAGA !!!

Płatność online możliwa przez cały czas trwania eventu. Sprzedaż biletów za gotówkę możliwa tylko w VENUE. Kupony zniżkowe online ważne tylko do 05.02.2026 r.

Przed przejściem do płatności on-line należy zapoznać się z „Warunkami zakupu biletów” (poniżej). Kontynuacja procesu płatności on-line jest równoznaczna z zaakceptowaniem „Regulaminu wydarzenia”. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem „Centrum Rozliczeniowego Dotpay”.

**Kupując bilet zgadzasz się z niniejszym oświadczeniem:
“Oświadczam, że jestem świadomy/świadoma, że Organizatorem oraz administratorem danych osobowych jest FUNDACJA EL SOL i zgadzam się z polityką prywatności”**

ZWROT PASSA

Przy zakupie biletu obowiązuje 14-dniowa polityka zwrotów. Po upływie 14 dnia od daty zakupu nie przyjmujemy zwrotów. Dotyczy to również wszelkich wypadków losowych i sytuacji nadzwyczajnych. Zwrot możliwy jest tylko do 05.02.2026 r. Wieloosobowe passy (couple passy, rejestrowane jako jeden pass dla dwóch osób) zakupione w ramach jednej transakcji mogą podlegać zwrotowi tylko jako cały pass (dwóch osób). Nie można zwrócić połowy lub części passa.

Odbiór opaski w biurze imprezy automatycznie blokuje możliwość zwrotu biletu.

Zwrot pieniędzy zostanie przesłany na konto kupującego w ciągu 14 dni od zgłoszenia prośby o zwrot w kwocie i walucie transakcji zakupu zgodnie z potwierdzeniem otrzymanym z Centrum Rozliczeniowego Dotpay po dokonaniu zakupu.

Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji roli tanecznej nabywcy biletu, a kupujący jest zobowiązany do przesłania plików video potwierdzających rolę zgodnie z nabytym passem. W przypadku braku potwierdzenia roli tanecznej organizator zastrzega sobie prawo dokonania zwrotu biletu bez woli zwrotu wyrażonej przez kupującego. .

ZMIANA WŁAŚCICIELA

Odsprzedaż biletu oraz zmiana osoby przypisanej do biletu niezależnie od przyczyny może nastąpić tylko raz najpóźniej do 05.02.2026 r. Odkupionego passa nie można odsprzedać kolejnej osobie. Po zmianie właściciela nie obowiązuje 14-dniowa polityka zwrotów. Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy biletu, ani w rozliczeniach pomiędzy sprzedającym a kupującym.

W celu zmiany nazwiska: pierwotny właściciel biletu przesyła zawiadomienie o zmianie na adres: info@zoukfestival.pl najpóźniej do dnia 05.02.2026, podając imię i nazwisko oraz adres e-mail nowego właściciela. Bilet pierwotnego właściciela zostanie anulowany, a na podany adres e-mail zostanie wysłany nowy.

Tytuł: Odsprzedaż biletu

Wiadomość:

Imię i Nazwisko poprzedniego uczestnika:

email poprzedniego uczestnika:

Typ passa:

Imię i nazwisko nowego właściciela:

e-mail nowego właściciela:

Kraj i miasto:

Uwagi:

DARMOWE PASSY I OFERTY SPECJALNE

Passy na EVENT wygrane w jakimkolwiek konkursie lub otrzymane za DARMO nie podlegają zwrotowi, nie można ich przenieść na innego właściciela, zamienić na passy na inne wydarzenia lub edycję, ani wymienić na gotówkę. Dopuszczamy możliwość wymiany biletów na inne, zgodnie z ogólnymi warunkami sprzedaży. Passy sprzedawane w ramach OFERT SPECJALNYCH mogą podlegać odrębnym zasadom zwrotu, odsprzedaży i wymiany, opisanym w regulaminie każdej z ofert.

BILETY ELEKTRONICZNE I OPASKI FESTIWALOWE

Aby wejść na imprezę należy obowiązkowo zabrać ze sobą OSOBISTY BILET z kodem QR otrzymanym bezpośrednio po zakupie oraz dokument tożsamości potwierdzający dane na bilecie. Osoba bez biletu może zostać niedopuszczona do wejścia na imprezę.

Obowiązkiem uczestnika jest zachowanie zakupionego biletu zapisanego na urządzeniu mobilnym lub wydrukowanego. W przypadku problemów z odnalezieniem biletu zaleca się niezwłoczny kontakt z nami info@zoukfestival.pl, a przed wysłaniem powiadomienia zaleca się sprawdzenie wszystkich podfolderów (w tym folderu SPAM).

Noszenie opasek festiwalowych podczas całej imprezy jest **OBOWIĄZKOWE**. Zabronione jest jej zdejmowanie lub przekazywanie innej osobie. Uczestnik otrzymuje jedną opaskę na całą imprezę. Opaski wymieniamy tylko w przypadku, gdy ulegną one zniszczeniu z różnych przyczyn. W takim przypadku należy przynieść zniszczoną opaskę do punktu rejestracji, gdzie wymienimy ją na nową. W pozostałych przypadkach konieczny będzie zakup nowego biletu. Prosimy zwrócić uwagę czy opaska nie jest zbyt ciasna lub zbyt luźna, gdyż nie może to być później powodem reklamacji.

INNE INFORMACJE

Należy pamiętać, że podczas imprezy będzie miało miejsce filmowanie i fotografowanie, które może obejmować wizerunki poszczególnych uczestników. Biorąc udział w imprezie, uczestnicy wyrażają zgodę na publikację przez organizatora lub sponsora imprezy materiałów, które mogą zawierać ich wizerunek w celach dokumentacyjnych, sprawozdawczych, promocyjnych lub reklamowych.

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie imprezy. Zmiany mogą dotyczyć lokalizacji, harmonogramu warsztatów oraz listy zaproszonych artystów.

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania festiwalu w przypadku konieczności lub braku możliwości bezpiecznego zorganizowania imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia uczestnika, który nie spełnia wymogów sanitarnych lub będzie zakłócał spokój w trakcie trwania imprezy. Przy zakupie biletu uczestnik oświadcza, że podaje prawdziwe dane.