

## **Terms & Conditions of Pass Purchase (ENG, PL)**

**Event: Warsaw Zouk Festival & Marathon  
Edition: 2027 (11-15.02.2027)**

### **ATTENTION!**

**Online discount coupons are valid only until 04.02.2027**

#### **§ 1**

**Before you continue payment please make sure you have read the “Terms and Conditions of Pass purchase” (below). While proceeding to on-line payment you agree to and accept the “Event Regulations”. Credit card transactions’ and e-transfers’ settlements are handled by “Stripe” payment service.**

**By purchasing the ticket you agree with the following:**

**“I hereby declare that I am aware that the organiser and administrator of personal data is FUNDACJA EL SOL and I agree with Privacy Policy”**

#### **§ 2 PASS RETURN**

1. Passes to Warsaw Zouk Festival & Marathon are **NON-REFUNDABLE**. This also applies to emergencies, extraordinary circumstances, unforeseen circumstances, any accidents or purchase errors.
2. Within 7 days from the purchase, an option of **100%** registration of the funds spent on the pass (according to its base price or reduced by a discount coupon) for the future use, for other events, is possible. Details of this procedure are stated in § 3 below. The procedure does not apply to passes that have changed owners or changed their type.
3. For passes purchased after **04.02.2027** the option to register of 100% fund for future is available only until **09.02.2027**
4. Multipasses (couple passes, group passes - registered as one pass for two or many people) purchased by one transaction, can be transferred only as the entire funds package (of all people). Half or part of this kind of passes cannot be transferred.
5. Receipt of the wristband at the event office automatically blocks the possibility of funds transfer.
6. The Organiser reserves the right to verify the dance role of the ticket purchaser, and the purchaser is required to send video files confirming the role in accordance with the purchased pass. In case of lack of the dance role proof, the

Organiser reserves the right to transfer the funds to use in future (with the pass cancellation) without the purchaser's expressed will to transfer it.

### **§ 3 TRANSFER OF FUNDS**

1. There is an option to transfer part of the funds to a selected list of events of the Organiser to use within one year from the event that the participant cannot attend.
  - a. When applying within 7 days from the purchase date, but not later than until **09.02.2027**, **100%** of the pass price paid is registered with the option to use for a selected future event.
  - b. When applying until **31.12.2026** (included) **80%** of the pass price paid is registered with option to use for a selected future event, while 20% is a date change administration fee.
  - c. Starting **01.01.2027** until **10.02.2027**, **60%** of the pass price paid by the participant is registered with an option to use for a selected future event, while 40% of the price paid is a late date change fee, of which 20% is an administrative fee and next 20% is fixed costs incurred in connection with the booking.
2. The participant is obliged to formally notify the Organiser of such transfer via email addressed to [info@zoukfestival.pl](mailto:info@zoukfestival.pl), no later than on **10.02.2027**. After this date no notifications will be accepted.
3. The transferred funds will be saved to the purchaser's funds with the Organiser and can be used as a discount code for any selected pass from our offer for any selected event organised by the FUNDACJA EL SOL (the Organiser), excluding passes from Early Bird offers.
4. Funds transferred from previous events and may be used for the current Warsaw Zouk Festival & Marathon. The option is available not later than 7 days before the start of the event, i.e. **04.02.2027** for any pass available at the time of registration.
5. Passes not purchased directly from the Organiser are not subject to the transfer of funds option.

### **§ 4 OWNER CHANGE**

1. Re-sale of passes and change of the name assigned to the pass can be made only once, no later than on **04.02.2027**. A purchased pass cannot be re-sold to another person once again.
2. For second owners that are unable to participate in the event, the partial transfer described in § 3 (p. 1. b.-c.) above can be used.
3. Owner change procedure is irreversible.
4. Passes NOT purchased directly from the Organiser are not subject to the owner change option.

5. The Organiser does not act as an intermediary in the search for a new pass owner, nor in the settlement between the seller and the purchaser.
6. An invoice may only be issued for the original transaction for details consistent with the declaration of the first pass owner.
7. The original owner of the pass sends a notification of the change to the Organiser at info@zoukfestival.pl by **04.02.2027** at the latest, giving:
  - name and surname,
  - email address,
  - country & cityof the new owner (in title of message: Resale of pass).

Within 48 hours from receiving confirmation of this notification an OWNER CHANGE FEE needs to be paid according to the received instructions, and information about the payment sent to the Organiser.

The pass of the original owner will be canceled, and (after we will receive the payment) a new separate named pass, which is required for entry to the event, will be sent to the e-mail address of the new owner.
8. The FEE amount depends on the moment of proceeding the change and the specific of the pass case:
  - a. NO FEE (\*) – change reported within 35 days of purchase, but no later than **04.01.2027**
  - b. fee of 10 EUR or the equivalent in PLN per person on the pass affected by the change (\*) – for passes purchased without discounts, the change reported and the fee paid by **04.01.2027**
  - c. value of the discount amount with which the pass was purchased per person on the pass affected by the change (\*) – for passes purchased with a discount (including group and special discounts, unless the terms of the special offer state otherwise), the change reported and the fee paid by **04.01.2027**
  - d. fee of 20 EUR or the equivalent in PLN per person on the pass affected by the change (\*) – change reported and the fee paid from **05.01.2027** to **04.02.2027** – LAST MINUTE change mode (last period before the event)(\*) For limited passes from SPECIAL OFFERS, the fee amount may be specified separately in the terms and conditions of the proper offer.
9. SPECIAL CLASS PASSES or selected types of passes may be subject to separate re-sale rules specified in the description of the particular pass. Passes bought in SPECIAL OFFERS may be subject to separate rules specified in the description of the particular OFFER.
10. After **04.02.2027** we do not accept requests for change of pass owner regardless of the reason. If you are unable to participate, the partial transfer described in § 3 above is available.
11. When changing the owner of the pass, it is necessary to maintain the ratio, so the resale should be done as Leader-Leader, Follower-Follower, unless the Organiser expressly agrees to a different solution. This rule also applies to passes that are part of a multipass (e.g. couple pass, group pass).

## **§ 5 PASS TYPE EXCHANGE**

1. It is possible to exchange a pass type, the so-called EXTENSION of the festival package (e.g. party pass to full pass), for an additional charge.
2. An EXTENSION is not allowed to be a change from a single-person pass in a given dance role to a two-person pass, in particular one covering two dance roles.
3. To make an exchange of pass type, please submit a request to the Organiser at [info@zoukfestival.pl](mailto:info@zoukfestival.pl) and then pay the difference in price between the price of the original pass and the current price of the target pass, valid at the time of exchange.
4. The previous pass of the owner will be canceled, and (after we will receive the payment) a new separate named pass, which is required for entry to the event, will be sent to the owner e-mail address.
5. Reduction of the event package is impossible.

## **§ 6 FREE PASSES AND SPECIAL OFFERS**

1. Event passes won in any competition or received free of charge are non-returnable, non-transferable, cannot be transferred to another owner and cannot be exchanged for passes for other events or editions, or exchanged for cash. We admit EXTENSION of such passes, according to the general conditions of sale.
2. If the winner of the competition already owns a pass for a given edition, they may transfer the pass to another person within a maximum of 7 days of the competition results being announced. Otherwise, the transfer of the winning pass is not possible.
3. Passes sold in SPECIAL OFFERS may be subject to separate rules of return, resale and exchange, detailed in regulations of each offer.

## **§ 7 E-TICKETS AND FESTIVAL WRISTBANDS**

1. In order to receive the festival wristband and gain entry to the event, it is necessary to present the personal pass (named e-ticket sent in a message after purchase) with a QR code, and an ID document with a photo.
2. Wearing a festival wristband is OBLIGATORY throughout the entire event. It must be presented at all times upon request by festival staff, event supporters, or security personnel.  
Transferring or sharing it to another person is prohibited.
3. Participants receive one wristband of proper type for the entire event. Wristbands are only replaced if they are damaged due to circumstances beyond the user's control. In such a case, please bring the damaged wristband to the festival office, where we will replace it with a new one.

4. Participants are required to ensure, at the time the wristband is fitted at the festival office, that it is neither too tight nor too loose. Complaints regarding the size or incorrect fitting of the wristband will not be accepted.
5. In case that a participant loses their wristband, a new pass must be purchased in order to regain access to the event.

## **§ 8 OTHER INFO**

1. We would like to kindly inform you that during the event photos will be taken and video materials will be recorded, which may include images of individual persons participating in it.
2. The Organiser reserves the right to make changes in the program of the event, in terms of the schedule of hours and selection of artists, necessary for organisational reasons or arising for reasons beyond the control of the Organiser. Such changes do not constitute grounds for refund of purchased passes.

## WARUNKI ZAKUPU BILETÓW

Wydarzenie: Warsaw Zouk Festival & Marathon  
Edycja: 2027 (11-15 lutego 2027)

### UWAGA!

Kupony zniżkowe do transakcji online działają tylko do **04.02.2027 r.**

#### § 1

Przed przejściem do płatności on-line należy zapoznać się z „Warunkami zakupu biletów” (poniżej). Kontynuacja procesu płatności on-line jest równoznaczna z zaakceptowaniem „Regulaminu wydarzenia”. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu płatności internetowych „Stripe”.

Kupując bilet zgadzasz się z niniejszym oświadczeniem:  
“Oświadczam, że jestem świadomy/świadoma, że Organizatorem oraz administratorem danych osobowych jest FUNDACJA EL SOL i zgadzam się z Polityką prywatności”

#### § 2 ZWROT PASSA

1. Passy na wydarzenie Warsaw Zouk Festival & Marathon **NIE PODLEGAJĄ ZWROTOWI**. Dotyczy to również wszelkich sytuacji nagłych, nadzwyczajnych, losowych czy błędów w zakupie.
2. W terminie 7 dni od daty zakupu jest możliwość skorzystania z opcji przepisania na inne wydarzenia **100%** środków wydanych na pass (wg jego ceny bazowej lub pomniejszonej użyciem kuponu zniżkowego). Szczegóły tej procedury opisano w § 3 poniżej. Procedura nie ma zastosowania do passów po zmianie właściciela lub po zmianie rodzaju passa.
3. Dla passów zakupionych po **04.02.2027** opcja skorzystania z przeniesienia 100% środków jest dostępna tylko do **09.02.2027**
4. Passy wieloosobowe (couple passy, passy grupowe - passy zarejestrowane jako jeden pass dla dwóch lub kilku osób) traktowane są jako jedna transakcja, co oznacza, że jedynie pakiet środków w całości podlega przeniesieniu. Nie jest możliwe przeniesienie środków z połowy lub części pakietu.
5. Odbiór opaski w biurze imprezy automatycznie blokuje możliwość przeniesienia środków.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji roli tanecznej nabywcy biletu, a kupujący jest zobowiązany do przesłania plików video potwierdzających rolę zgodnie z nabytym passem. W przypadku braku potwierdzenia roli tanecznej Organizator zastrzega sobie prawo dokonania anulacji biletu i przeniesienia środków do przyszłego wykorzystania bez woli wyrażonej przez kupującego.

### § 3 PRZENIESIENIE ŚRODKÓW

1. Istnieje możliwość przeniesienia określonej części środków na wybrane wydarzenia Organizatora z możliwością ich wykorzystania w ciągu jednego roku od wydarzenia, w którym uczestnik nie może wziąć udziału.
  - a. Przy zgłoszeniu w ciągu 7 dni od daty zakupu, ale nie później niż **09.02.2027**, **100%** zapłaconej ceny passa podlega przepisaniu z możliwością użycia przy wybranym przyszłym wydarzeniu.
  - b. Przy zgłoszeniu do **31.12.2026** (włącznie) **80%** zapłaconej ceny passa podlega przepisaniu z możliwością użycia przy wybranym przyszłym wydarzeniu, a 20% stanowi opłatę administracyjną za zmianę daty.
  - c. Począwszy od **01.01.2027** do **10.02.2027**, **60%** zapłaconej ceny passa podlega przepisaniu z możliwością użycia przy wybranym przyszłym wydarzeniu, a 40% kwoty stanowi opłatę za późną zmianę daty, z czego 20% to kwota administracyjna, i drugie 20% to poniesione koszty stałe w związku z rezerwacją miejsca.
2. Uczestnik ma obowiązek formalnie powiadomić Organizatora o takim przeniesieniu drogą mailową na adres [info@zoukfestival.pl](mailto:info@zoukfestival.pl), nie później niż **10.02.2027**. Zgłoszenia po wyznaczonej dacie nie będą przyjmowane.
3. Przeniesione środki zostaną zapisane na fundusze nabywcy u Organizatora i będzie można je wykorzystać jako kod zniżkowy na dowolnie wybranego passa z naszej oferty na dowolnie wybrane wydarzenie organizowane przez Fundację El Sol ("Organizator") z wyłączeniem passów z ofert Early Bird.
4. Środki przeniesione z wcześniejszych wydarzeń mogą zostać użyte na bieżące wydarzenie, tj. Warsaw Zouk Festival & Marathon. Opcja ta jest możliwa nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem wydarzenia, tzn. **04.02.2027** dla każdego passa dostępnego w momencie zgłoszenia.
5. Passy niezakupione bezpośrednio u Organizatora nie podlegają opcji przeniesienia środków.

### § 4 ZMIANA WŁAŚCICIELA

1. Odsprzedaż passów i zmiana nazwiska przypisanego do passa może zostać dokonana tylko raz najpóźniej do dnia **04.02.2027**. Odkupionego passa nie można odsprzedać kolejnej osobie.
2. Drugi właściciel, w przypadku niemożliwości uczestnictwa może skorzystać z opcji częściowego przeniesienia środków, opisanej w § 3 powyżej (p. 1. b.-c.).

3. Procedura zmiany właściciela nie podlega cofnięciu.
4. Passy niezakupione bezpośrednio od Organizatora nie podlegają opcji zmiany właściciela.
5. Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy passa, ani w rozliczeniach pomiędzy sprzedającym a kupującym.
6. Wystawienie faktury możliwe jest wyłącznie w odniesieniu do pierwotnej transakcji na dane podane przez pierwszego nabywcę passa.
7. Pierwotny właściciel passa wysyła powiadomienie o zmianie na adres [info@zoukfestival.pl](mailto:info@zoukfestival.pl), najpóźniej do dnia **04.02.2027**, podając:
  - imię i nazwisko,
  - adres e-mail,
  - kraj i miastonowego właściciela (w tytule wiadomości: Odsprzedaż passa).

W ciągu maksymalnie 48h od otrzymania potwierdzenia zgłoszenia należy dokonać OPŁATY ZA ZMIANĘ zgodnie z otrzymaną instrukcją oraz przesłać informację o dokonaniu płatności do Organizatora.

Pass pierwotnego właściciela zostanie anulowany, a na adres e-mail nowego właściciela (po odnotowaniu wpłaty) zostanie wysłany nowy imienny pass, który jest konieczny do wstępu na wydarzenie.
8. Kwota OPŁATY zależna jest od momentu przeprowadzenia zmiany i przypadku danego passa:
  - a. BEZ OPŁAT (\*) – zmiana zgłoszona w ciągu 35 dni od zakupu, ale nie później niż **04.01.2027**
  - b. opłata w kwocie 10 EUR lub równowartości w PLN per osoba z biletu, której zmiana dotyczy (\*) – dla passów zakupionych bez zniżek, zmiana zgłoszona i opłata wniesiona do **04.01.2027**
  - c. wartość kwoty zniżki z jaką został zakupiony pass per osoba z biletu, której zmiana dotyczy (\*) – dla passów zakupionych ze zniżką (w tym grupową oraz specjalną, jeśli warunki oferty specjalnej nie stanowią inaczej), zmiana zgłoszona i opłata wniesiona do **04.01.2027**
  - d. opłata w kwocie 20 EUR lub równowartości w PLN per osoba z biletu, której zmiana dotyczy (\*) – zmiana zgłoszona i opłata wniesiona od **05.01.2027** do **04.02.2027** – tryb zmian LAST MINUTE (ostatni okres przed wydarzeniem)(\*) W przypadku limitowanych passów z OFERT SPECJALNYCH kwota opłaty może zostać podana odrębnie w warunkach danej oferty.
9. Passy na zajęcia specjalne oraz inne wybrane typy passów mogą być objęte osobnymi zasadami odsprzedaży wskazanymi przy opisie danego passa. Passy zakupione w ofercie specjalnej mogą być objęte osobnymi zasadami wskazanymi przy opisie danej promocji.
10. Po **04.02.2027** nie będą przyjmowane zgłoszenia o zmianie właściciela passów niezależnie od przyczyny. W przypadku braku możliwości uczestnictwa dostępna jest opcja skorzystania z częściowego przeniesienia środków opisanego w § 3 powyżej.
11. Przy zmianie właściciela passa należy zachować zasadę tej samej roli tanecznej, tzn. przepisanie jest możliwe w opcji Leader-Leader, Follower-Follower, chyba, że

Organizator wyrazi zgodę na inny tryb zmiany. Zasada ta odnosi się również do passów zakupionych jako część pakietu (np. couple pass, pass grupowy).

## **§ 5 ZMIANA RODZAJU PASSA**

1. Możliwa jest wymiana typu passa, tzw. ROZSZERZENIE pakietu festiwalowego (np. party pass na full pass), za dopłatą.
2. Za ROZSZERZENIE nie uznaje się zmiany biletu jednoosobowego w danej roli tanecznej do biletu dwuosobowego, w szczególności obejmującego dwie role taneczne.
3. Aby dokonać wymiany należy zgłosić prośbę do Organizatora na adres [info@zoukfestival.pl](mailto:info@zoukfestival.pl), a następnie opłacić różnicę w cenie między ceną pierwotnego passa i ceną bieżącą docelowego passa, obowiązującą na moment wymiany.
4. Pierwotny pass właściciela zostanie anulowany, a na adres e-mail właściciela (po odnotowaniu wpłaty) zostanie wysłany nowy imienny pass, który jest konieczny do wstępu na wydarzenie.
5. Zmniejszenie pakietu festiwalowego nie jest możliwe.

## **§ 6 PASSY GRATISOWE I OFERTY SPECJALNE**

1. Passy na wydarzenie wygrane w jakimkolwiek konkursie lub otrzymane nieodpłatnie nie podlegają zwrotowi, nie można ich przenieść na innego właściciela, zamienić na passy na inne wydarzenia lub edycję, ani wymienić na gotówkę. Dopuszczalne jest rozszerzenie pakietu takiego passa na ogólnych warunkach sprzedaży.
2. Jeśli zwycięzca konkursu posiada już pass na daną edycję, może przepisać pass konkursowy na inną osobę w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od ogłoszenia wyników konkursu. W innym przypadku przekazanie wygranego passa nie jest możliwe.
3. Passy sprzedawane w ramach OFERT SPECJALNYCH mogą podlegać odrębnym zasadom zwrotu, odsprzedaży i wymiany, opisanym w regulaminie każdej z ofert.

## **§ 7 BILETY ELEKTRONICZNE I OPASKI FESTIWALOWE**

1. Podstawą do wydania opaski i wstępu na wydarzenie jest osobiste okazanie imiennego passa (osobistego biletu elektronicznego) z kodem QR przesłanego w wiadomości po zakupie oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Noszenie opaski festiwalowej na nadgarstku podczas trwania całego wydarzenia jest **OBOWIĄZKOWE**. Należy ją okazywać każdorazowo na prośbę pracowników festiwalu, osób wspierających przebieg wydarzenia lub pracowników ochrony. Zabronione jest przekazywanie jej innej osobie.

3. Uczestnik otrzymuje jedną opaskę danego rodzaju na całe wydarzenie. Opaski wymieniamy tylko w przypadku, gdy ulegną one zniszczeniu z przyczyn niezależnych od użytkownika. W takim przypadku należy przynieść zniszczoną opaskę do biura festiwalowego, gdzie wymienimy ją na nową.
4. Uczestnik zobowiązany jest do upewnienia się podczas zakładania opaski w biurze festiwalowym, że opaska ma odpowiedni rozmiar i została prawidłowo założona. Reklamacje dotyczące niewłaściwego rozmiaru lub sposobu założenia opaski nie będą uwzględniane.
5. W przypadku zgubienia opaski uczestnik musi zakupić nową wejściówkę, aby ponownie uzyskać dostęp do wydarzenia.

## **§ 8 INNE INFORMACJE**

1. Uprzejmie informujemy, że podczas wydarzenia będą robione zdjęcia i nagrywane materiały video, które mogą obejmować wizerunki poszczególnych osób w nim uczestniczących.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie wydarzenia w zakresie grafiku godzin oraz doboru artystów, koniecznych ze względów organizacyjnych lub powstałych z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zmiany takie nie stanowią podstawy do zwrotu środków za zakupione passy.